

Latitude 5285 2 em 1

Manual do proprietário



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam a melhorar a utilização do produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica potenciais danos do hardware ou a perda de dados e explica como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões pessoais ou mesmo morte.

© 2017 Dell Inc ou as suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas registadas são marcas registadas da Dell Inc. ou das suas subsidiárias. Outras marcas registadas podem ser marcas registadas dos seus respetivos proprietários.

1 Especificações técnicas.....	5
Especificações do processador.....	5
Especificações do sistema.....	5
Especificações da memória.....	6
Especificações de vídeo.....	6
Especificações de áudio.....	6
Especificações de portas e conectores.....	6
Especificações de comunicação.....	7
Especificações da câmara.....	7
Especificações do ecrã.....	8
Especificações do adaptador de CA.....	8
Especificações da bateria.....	9
Especificações físicas.....	9
Especificações ambientais.....	10
2 Utilizar o tablet.....	11
Colocação do suporte.....	11
Antes de trabalhar no interior do tablet.....	12
Desligar o tablet.....	12
Após efectuar qualquer procedimento no interior do tablet.....	14
Instalar um cartão microSD e/ou micro-SIM.....	14
3 Tecnologia e componentes.....	15
Adaptador de CA.....	15
Processadores.....	15
Identificar processadores no Windows 10.....	15
Verificar a utilização do processador no Gestor de tarefas.....	16
Verificar a utilização do processador no monitor de recursos.....	16
Chipset.....	17
Identificar o chipset no gestor de dispositivos no Windows 10.....	17
Características da memória.....	18
Verificar a memória do sistema na configuração.....	18
Verificação da memória do sistema	18
Testar a memória através do ePSA.....	19
Opções de visualização.....	19
Identificar a placa gráfica.....	19
Alterar a resolução do ecrã.....	19
Funcionalidades da câmara.....	20
Identificar a câmara no Gestor de Dispositivos no Windows 10.....	20
Iniciar a câmara.....	20
Execução da aplicação Câmera.....	20
Opções de unidade de disco rígido.....	21
Identificação do disco rígido no BIOS.....	21

4 Configuração do sistema.....	22
Aceder ao BIOS sem a ajuda do teclado.....	22
Opções da configuração do sistema.....	22
Opções do ecrã geral.....	22
Opções do ecrã de configuração do sistema.....	23
Opções do ecrã de vídeo.....	25
Opções do ecrã de segurança.....	25
Opções do ecrã de arranque seguro.....	27
Opções do ecrã Intel Software Guard Extensions.....	27
Opções do ecrã de desempenho.....	27
Opções do ecrã de gerenciamento da alimentação.....	28
Opções do ecrã de comportamento do POST.....	29
Opções do ecrã de suporte da virtualização.....	30
Opções do ecrã Wireless.....	31
Opções do ecrã de manutenção.....	31
Opções do ecrã de registos do sistema.....	31
Actualizar o BIOS	32
Palavra-passe do sistema e de configuração.....	32
Atribuir uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração.....	33
Eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente.....	33
5 Resolução de problemas.....	34
Avaliação optimizada do sistema de pré-arranque (ePSA).....	34
Funcionalidades:.....	34
Executar o utilitário de diagnósticos ePSA.....	34
LED do tablet.....	34
LED de diagnóstico.....	34
Real Time Clock (RTC) reset.....	35
Identificar o adaptador de CA fornecido com o seu tablet.....	36
6 Contactar a Dell.....	37

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar consoante a região. As seguintes especificações, fornecidas com o seu computador, são as consideradas obrigatórias por lei. Para obter mais informações acerca da configuração do computador, aceda à Ajuda e Suporte do seu sistema operativo Windows e seleccione a opção para ver informações sobre o computador.

Tópicos

- Especificações do processador
- Especificações do sistema
- Especificações da memória
- Especificações de vídeo
- Especificações de áudio
- Especificações de portas e conectores
- Especificações de comunicação
- Especificações da câmara
- Especificações do ecrã
- Especificações do adaptador de CA
- Especificações da bateria
- Especificações físicas
- Especificações ambientais

Especificações do processador

Característica	Especificação
----------------	---------------

Tipos

- Processador Intel Core i3-7100U de 7.ª geração (2,4 GHz, 3 MB de cache, 15 W)
- Processador Intel Core i5-7200U de 7.ª geração (até 3,1 GHz, 3 MB de cache, 15 W)
- Processador Intel Core i5-7300U de 7.ª geração (até 3,5 GHz, 3 MB de cache, 15 W), vPro
- Processador Intel Core i7-7600U de 7.ª geração (até 3,9 GHz, 4 MB de cache, 15 W), vPro

Especificações do sistema

Característica	Especificação
----------------	---------------

Chipset

Integrado no processador

Largura de barramento DRAM

64 bits; 2 canais



Especificações da memória

Característica	Especificação
Conector de memória	Memória incorporada
Capacidade da memória	4 GB, 8 GB e 16 GB (incorporada)
Tipo de memória	LPDDR3 — 1866 MHz

Especificações de vídeo

Característica	Especificação
Tipo	Integrado na placa de sistema
Controlador UMA	Placa gráfica integrada Intel HD Graphics 620
Suporte para monitor externo	Adaptador da Dell opcional - USB Tipo-C para HDMI/VGA/ Ethernet/USB 3.0  NOTA: Suporta VGA, DisplayPort, HDMI através da estação de ancoragem.

Especificações de áudio

Característica	Especificação
Tipos	Áudio de alta definição
Controlador	Realtek ALC3253
Conversão de estéreo	24 bits — analógico para digital e digital para analógico
Interface interna	Áudio de alta definição
Interface externa	Conector de entrada de microfone, altifalantes estéreo e conector de altifalantes universal
Altifalantes	Dois
Amplificador de altifalante interno	2 W (RMS) por canal
Controlos do volume	Botões para aumentar/diminuir o volume

Especificações de portas e conectores

Característica	Especificação
Áudio	- Controlador Realtek ALC3253-CG - conector universal para entrada de microfone e auscultadores/altifalantes estéreo
Vídeo	duas DisplayPorts através de USB Tipo-C
Leitor de placa de memória	uSD 4.0

Característica	Especificação
	• leitor de Smart Cards opcional
Cartão uSIM (Micro Subscriber Identity Module)	(Opcional)
Portas USB	1 USB 3.1 de 1ª geração (com PowerShare)
USIM	Ranhura opcional para cartões micro-SIM (por baixo do suporte)
Fecho de segurança	Ranhura para cadeado Noble Wedge
Outros	• leitor para cartões Smart Card com contactos e leitor de impressões digitais com funcionalidade de toque (opcional) • Botão Iniciar do Windows • Botão de alimentação • I2C para ligação de teclado com pino de ancoragem

Especificações de comunicação

Funcionalidades	Especificação
Ligação sem fios	Ecrã Wi-Fi (Miracast) ¹⁴
LAN sem fios	• Adaptador sem fios Qualcomm QCA61x4A 802.11ac de banda dupla (2x2) + Bluetooth 4.1 • Placa sem fios Intel Wireless-7265 802.11AC de banda dupla Wi-Fi + BT 4.2 (2x2) Bluetooth opcional
Banda larga móvel (opcional)	• Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 LTE-A • Dell Wireless Qualcomm Snapdragon X7 HSPA+ • Dell Wireless Telit Intel Ln-930 AP LTE CAT4
WiGig (opcional)	Placa sem fios Intel Wireless-AC 18265 de banda tripla WiGig + Wi-Fi + BT4.2

Especificações da câmara

Característica	Especificação
Tipo	• Focagem fixa da câmara frontal de 5 MP • Focagem automática da câmara traseira de 8 MP • Câmara de IV - câmara de IV VGA
Tipo de sensor	Tecnologia de sensor CMOS (câmara frontal e traseira)
Taxa de processamento de imagens	Até 30 fotogramas por segundo
Resolução de vídeo	• Câmara frontal - 2592 x 1944 píxeis • Câmara traseira - 3264 x 2448 píxeis



Especificações do ecrã

Característica	Especificação
Tipo	Ecrã tátil de 12,5", 3:2, com vidro Corning Gorilla® 4, antirreflexo e antimanchas
Luminosidade	340 nits
Altura	265,56 mm (10,55 polegadas)
Largura	185,06 mm (7,28 polegadas)
Diagonal	312,42 mm (12,0 polegadas)
Resolução máxima	1920 x 1280
Taxa de atualização	60 Hz
Ângulos máximos de visualização — horizontal	+/-80°
Ângulos máximos de visualização — vertical	+/-80°
Distância entre píxeis	0,135 mm

Especificações do adaptador de CA

Característica	Especificação
Tipo	USB Tipo-C de 45 W e USB Tipo-C de 65 W
Tensão de entrada	100 V CA a 240 V CA
Corrente de entrada — máxima	1,3 A/1,7 A
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz
Corrente de saída	2,25 A, 3 A e 3,25 A
Tensão de saída nominal	20 VCC/15 VCC/9 VCC/5 VCC
Peso	• 0,385 lb (45 W) e 0,476 lb (65 W) • 175 g (45 W) e 216,2 g (65 W)
Dimensões	• 0,191 x 0,121 x 0,048 polegadas (45 W) e 0,217 x 0,145 x 0,048 (65 W) • 87 x 55 x 22 mm (45 W) e 99 x 66 x 22 mm (65 W)
Amplitude térmica — em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
Amplitude térmica — não operacional	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Especificações da bateria

Característica	Especificação
Tipo	• Bateria de polímeros de 32 Whr com ExpressCharge • Bateria de polímeros de 42 Whr com ExpressCharge • Bateria de polímeros de 42 Whr com longo ciclo de vida

32 Whr :

Comprimento	177,6 mm (6,99 polegadas)
Largura	82,6 mm (3,25 polegadas)
Altura	5,5 mm (0,21 polegadas)
Peso	135,0 g (0,29 lb) (SATA m2 de 126 GB)
Tensão	11,4 VCC

42 WHr:

Comprimento	177,6 mm (6,99 polegadas)
Largura	82,6 mm (3,25 polegadas)
Altura	5,5 mm (0,21 polegadas)
Peso	170 g (0,37 lb)
Tensão	7,6 VDC
Vida útil	300 ciclos de carga/descarga

Amplitude térmica

Em funcionamento	• Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F) • Descarga: 0 °C a 70 °C (32 °F a 158 °F)
------------------	--

Não em funcionamento	-20 °C a 85 °C (-4 °F a 185 °F)
----------------------	---------------------------------

Especificações físicas

Característica	Especificação
Peso - apenas no tablet (com bateria de 32 Whr e SATA m2 de 126 GB)	856 g (1,89 lb)
Peso - tablet +teclado	1,196 kg (2,64 lb)
Corrente de entrada — máxima	1,3 A/1,7 A
Largura	292 mm (11,5 polegadas)
Altura (apenas para o tablet)	9,76 mm (0,38 polegadas)



Característica	Especificação
Altura (apenas tablet +teclado)	14,9 mm (0,59 polegadas)
Profundidade	208,8 mm (8,22 polegadas)

Especificações ambientais

Temperatura Especificações

Em funcionamento	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
Armazenamento	–40 °C a 65 °C (–40 °F a 149 °F)

Humidade relativa — Especificações

relativa —
máxima

Em funcionamento	10% a 90% (sem condensação)
Armazenamento	10% a 95% (sem condensação)

Altitude — Especificações

máxima

Em funcionamento	0 m a 3048 m (0 pés a 10.000 pés)
Não em funcionamento	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

Nível de contaminação pelo ar	G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA S71.04-1985
-------------------------------	--

Utilizar o tablet

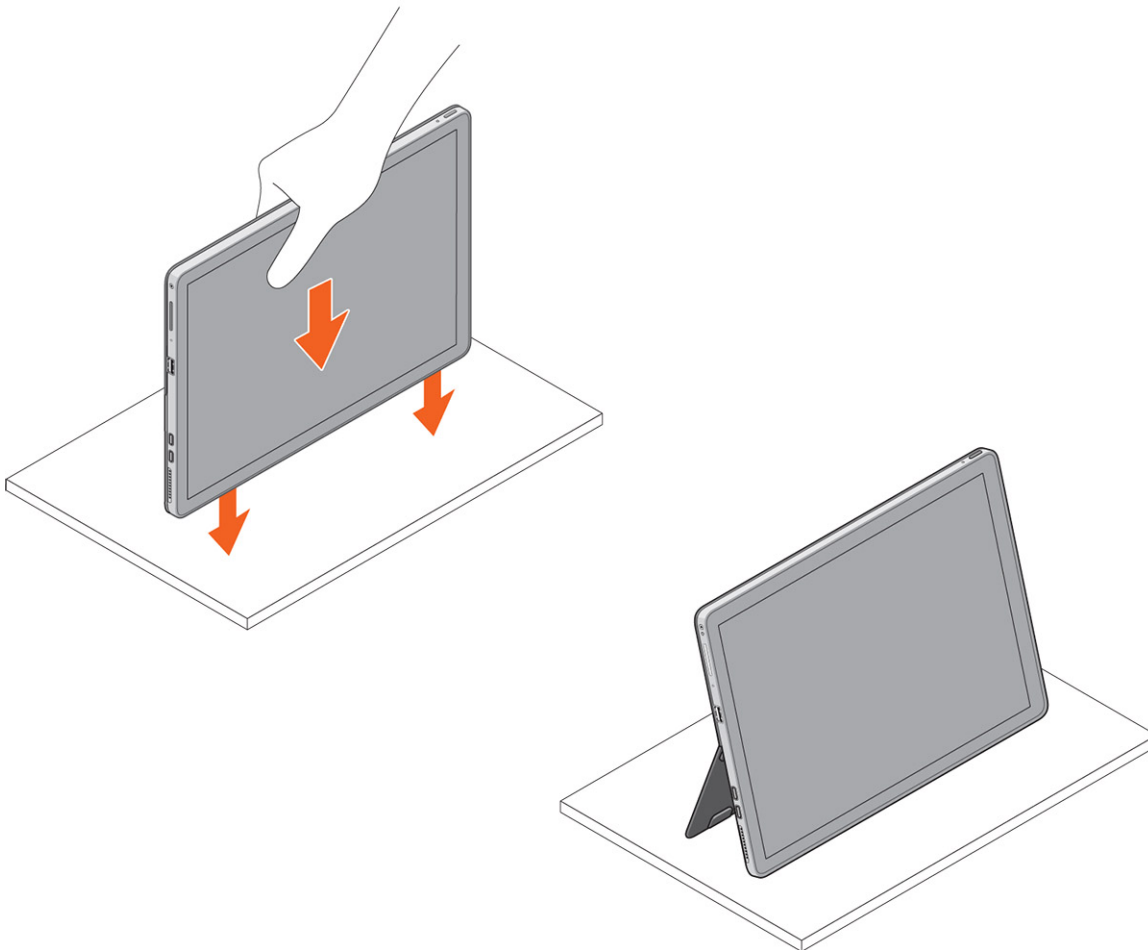
Esta secção explica como ligar e desligar o tablet, incluindo como instalar os cartões micro SD e uSIM.

Tópicos

- Colocação do suporte
- Antes de trabalhar no interior do tablet
- Após efectuar qualquer procedimento no interior do tablet
- Instalar um cartão microSD e/ou micro-SIM

Colocação do suporte

- 1 Segure o tablet na vertical sobre uma superfície plana.
- 2 Exerça pressão sobre o tablet para abrir o suporte.



① **NOTA:** As molas na parte inferior do tablet permitem que o suporte abra.

Antes de trabalhar no interior do tablet

Utilize as seguintes diretrizes de segurança para ajudar a proteger o seu tablet contra potenciais danos e ajudar a garantir a sua segurança pessoal. Salvo indicação em contrário, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que estejam reunidas as seguintes condições:

- Leu as informações de segurança fornecidas com o tablet.

⚠ **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do tablet, leia as informações de segurança fornecidas com o mesmo. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance

⚠ **AVISO:** Muitas reparações apenas podem ser efetuadas por um técnico de assistência certificado. Apenas deverá realizar procedimentos de deteção e resolução de problemas e reparações simples, conforme autorizado na documentação do produto ou conforme as orientações fornecidas pelas equipas de apoio online ou por telefone. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Leia e siga as instruções de segurança fornecidas com o produto.

⚠ **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, ligue-se à terra utilizando uma faixa de terra para pulso ou tocando periodicamente numa superfície metálica não pintada, tal como um conector na parte posterior do tablet.

⚠ **AVISO:** Manuseie os componentes e as placas com cuidado. Não toque nos componentes ou contactos de uma placa. Segure nas placas pelas respectivas extremidades, ou pelo suporte de montagem metálico.

⚠ **AVISO:** Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou pela patilha, e não pelo próprio cabo. Alguns cabos possuem conectores com patilhas de bloqueio. Se estiver a desligar este tipo de cabo, prima nas patilhas de bloqueio antes de desligar o cabo. À medida que puxa os conectores, mantenha-os alinhados para evitar que os pinos do conector dobrem. Do mesmo modo, antes de ligar um cabo, certifique-se de ambos os conectores estão correctamente orientados e alinhados.

① **NOTA:** Pode haver diferenças de aparência entre a cor do tablet e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Para evitar danificar o tablet, execute os seguintes passos antes de começar a efectuar qualquer procedimento no interior do equipamento.

- 1 Certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está limpa para evitar que a tampa do tablet fique riscada.
- 2 Desligue o computador (consulte [Desligar o computador](#)).
- 3 Se o tablet estiver ligado a um dispositivo de ancoragem (ancorado), como a ancoragem de teclado ou estação opcional, desancore-o.
- 4 Desligue o adaptador de alimentação do tablet.
- 5 Prima sem soltar o botão de alimentação durante alguns segundos, para desligar a energia da placa de sistema.

⚠ **AVISO:** Para proteger contra choques eléctricos, desligue sempre o tablet da tomada eléctrica.

⚠ **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte interior do tablet, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do tablet. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa superfície metálica não pintada para dissipar a electricidade estática, uma vez que esta pode danificar os componentes internos.

- 6 Retire o cartão SD do tablet.

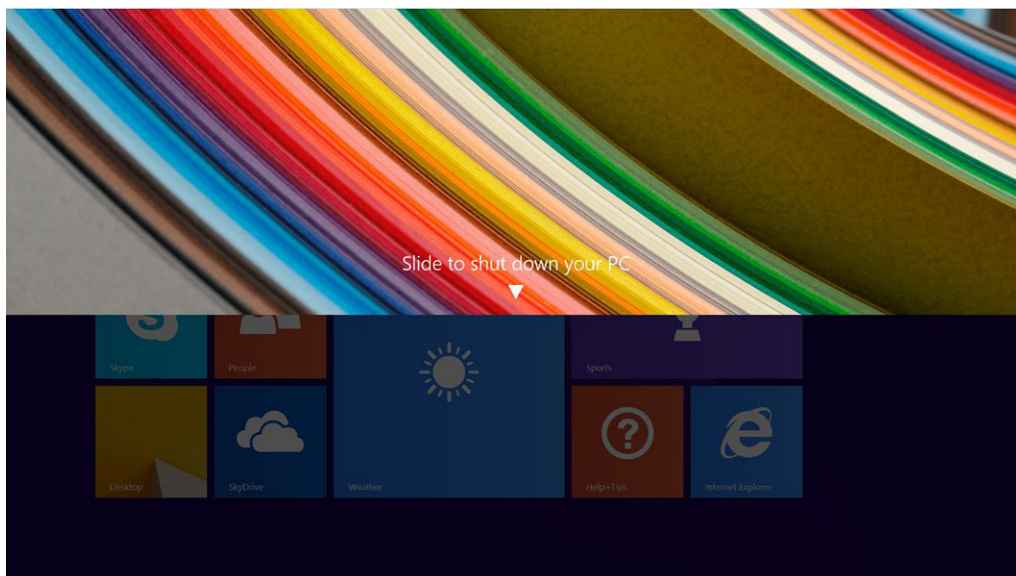
Desligar o tablet

Desligue completamente o tablet. Pode desligar o tablet de duas maneiras:

- Utilizando o botão de alimentação
- Utilizando o menu de atalhos

- 1 Para desligar o tablet utilizando o botão de alimentação:

- a Prima prolongadamente o botão de **alimentação**  até ver no ecrã "Desligar para encerrar o PC".



NOTA: Depois de premir prolongadamente o botão de alimentação, por predefinição, o ecrã "Deslizar para encerrar o PC" só é visualizado no *Venue 11 Pro 7130*. No *Venue 11 pro 7130 vPro* e no *Venue 11 Pro 7139*, por predefinição, o tablet entra no modo de suspensão. No entanto, se mudar a definição do botão de alimentação para encerrar o dispositivo, o tablet é encerrado. Para mudar a definição do botão de alimentação, vá para Control Panel (Painel de controlo) > Power Options (Opções de alimentação) > Change Plan Setting (Mudar definições do plano) > Change Advanced Power Settings (Mudar definições de alimentação avançadas). Para aceder ao painel de controlo, passe o dedo na extremidade direita do ecrã, toque em Search (Procurar), digite Control Panel (Painel de controlo) na caixa de pesquisa e, em seguida, clique em Control Panel (Painel de controlo).

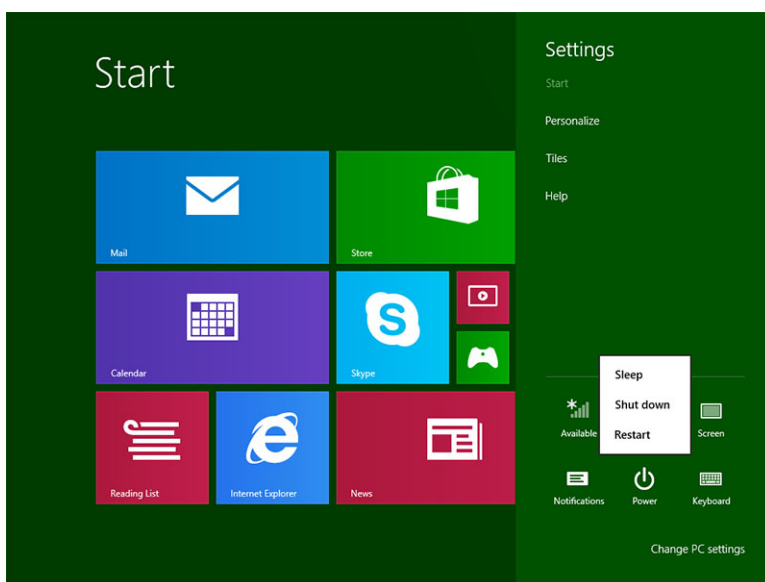
b Deslize para encerrar o tablet.

NOTA: Também pode desligar o tablet sem deslizar no ecrã para baixo. Prima prolongadamente o botão de alimentação com o  durante >10 segundos para desligar o tablet. Pode encerrar o tablet de forma forçada se o tablet não responder/tiver um comportamento inesperado ou se a funcionalidade de toque não estiver a funcionar.

2 Para desligar o tablet utilizando o menu de atalhos:

a Percorra a partir da margem direita do ecrã para aceder ao menu **Atalhos**.

b Toque em **Definições**  —> **Alimentação**  —> **Desligar** para desligar o tablet.



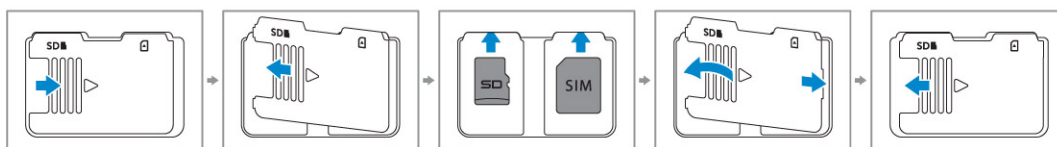
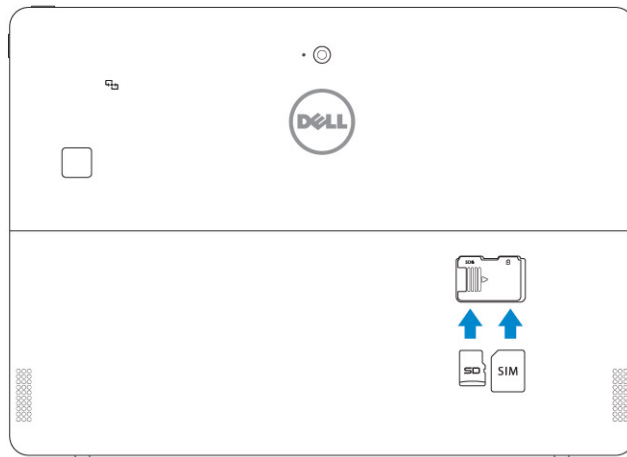
Após efectuar qualquer procedimento no interior do tablet

⚠ AVISO: Deixar parafusos soltos no interior do tablet pode danificá-lo gravemente.

- 1 Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que não existem parafusos soltos no interior do tablet.
- 2 Ligue todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que tenha retirado antes de trabalhar no tablet.
- 3 Volte a colocar todos os cartões multimédia, cartões SIM e outros componentes que tenha removido antes de trabalhar no tablet.
- 4 Ligue o tablet e todos os dispositivos anexados às respectivas tomadas eléctricas.
- 5 Ligue o tablet.

Instalar um cartão microSD e/ou micro-SIM

- 1 Vire o tablet sobre uma superfície plana.
- 2 Faça deslizar a tampa SD e levante-a.
- 3 Insira o cartão SD e/ou micro-SIM nas ranhuras indicadas.
- 4 Alinhe a tampa com a ranhura no tablet e faça-a deslizar até bloquear os cartões microSD e micro-SIM.



- 5 Pode executar os mesmos passos para a remoção dos cartões microSD ou micro SIM.

Tecnologia e componentes

Este capítulo apresenta os detalhes da tecnologia e dos componentes disponíveis no sistema.

Tópicos

- Adaptador de CA
- Processadores
- Chipset
- Características da memória
- Opções de visualização
- Funcionalidades da câmara
- Opções de unidade de disco rígido

Adaptador de CA

Este sistema é fornecido com adaptadores Tipo-C de 45 W ou 65 W

⚠ ADVERTÊNCIA: Quando desligar o cabo do adaptador de alimentação do tablet, puxe pelo conector e não pelo cabo. Deve puxar firme e cuidadosamente, para evitar danificar o cabo.

⚠ ADVERTÊNCIA: O transformador de corrente pode ser utilizado nas tomadas eléctricas de todo o mundo. No entanto, os conectores de alimentação e as extensões eléctricas variam de acordo com os países. A utilização de um cabo incompatível ou uma ligação incorrecta do cabo à extensão ou tomada eléctrica pode provocar um incêndio ou danos no equipamento.

Processadores

O Latitude 5285 está equipado com:

- Intel Core i3-7100U (núcleo duplo, 3 MB de cache, 2,4 GHz, 15 W)
- Intel Core i5-7200U (núcleo duplo, 3 MB de cache, até 3,1 GHz, 15 W)
- Intel Core i5-7300U (vPro, núcleo duplo, 3 MB de cache, até 3,5 GHz, 15 W)
- Intel Core i7-7600U (vPro, núcleo duplo, 4 MB de cache, até 3,9 GHz, 15 W)

📌 NOTA: A velocidade do relógio e o desempenho variam em função da carga de trabalho e de outros factores.

Identificar processadores no Windows 10

- 1 Digite **Gestor de Dispositivos** no campo **Ask me anything (Pergunte-me qualquer coisa)**.
É mostrada a janela **Device Manager (Gestor de Dispositivos)**.
- 2 Clique em **Processor (Processador)**.
É mostrada a informação do processador.



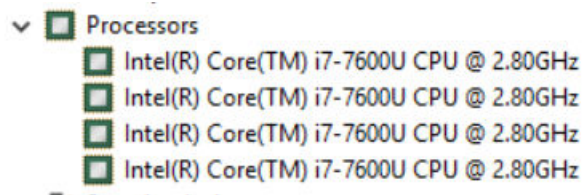
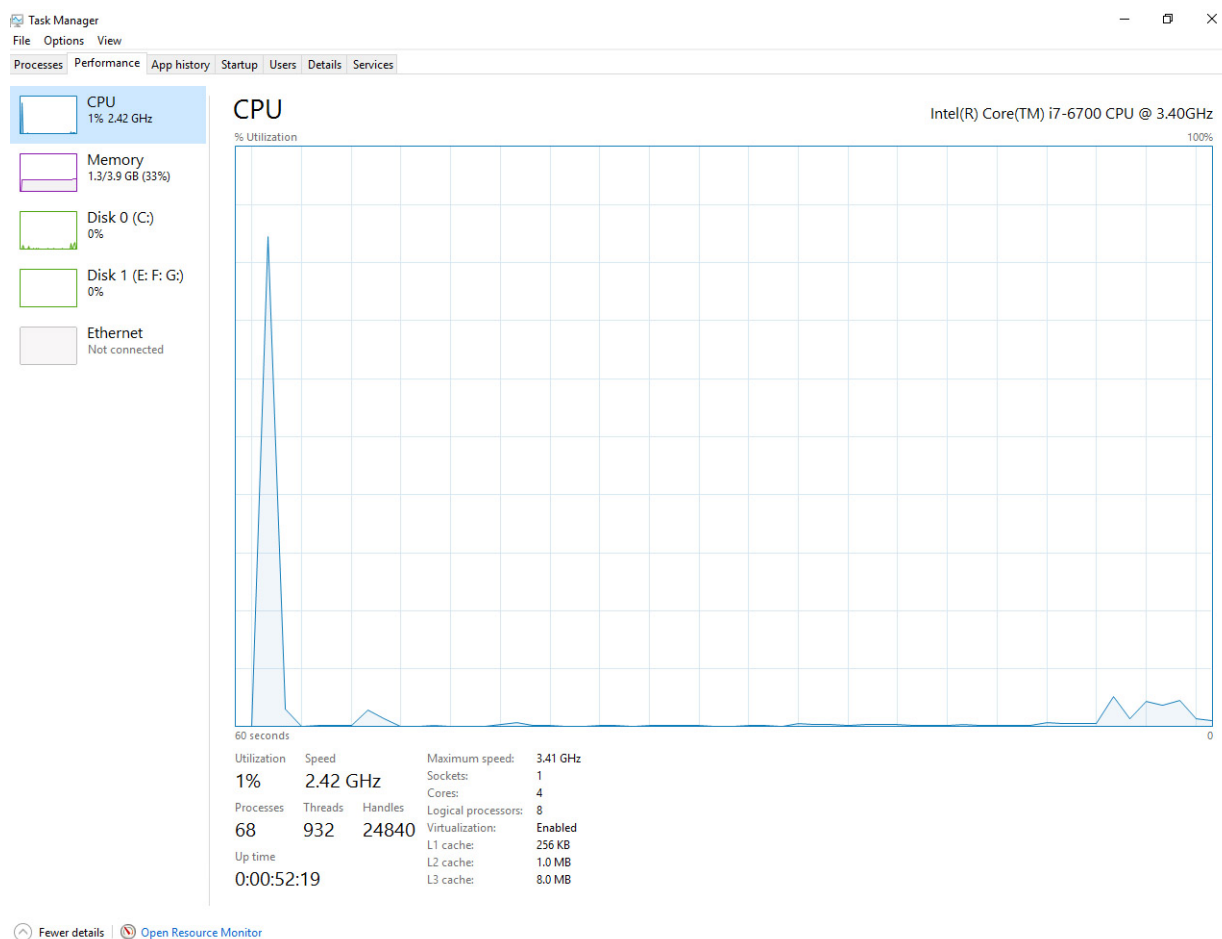


Figura1. Processador

Verificar a utilização do processador no Gestor de tarefas

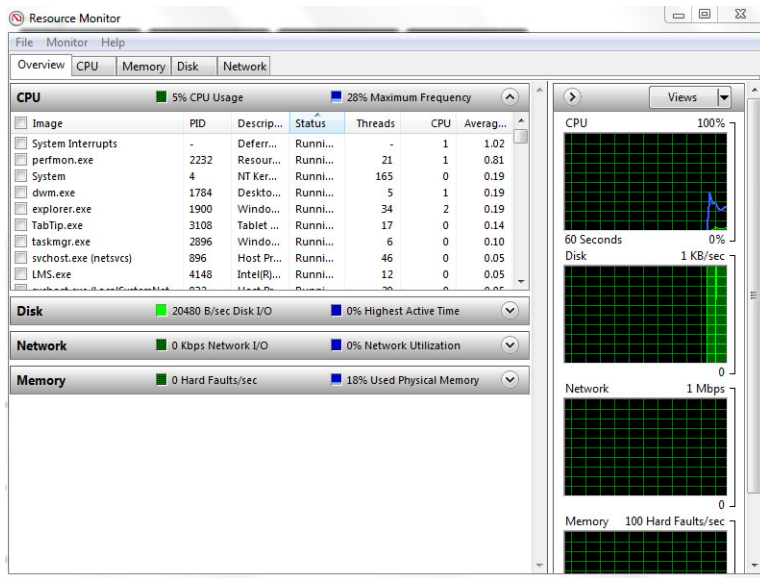
- 1 Clique com o botão direito no ambiente de trabalho.
- 2 Seleccione **Iniciar o Gestor de Tarefas**.
É apresentada a janela **Gestor de tarefas do Windows**.
- 3 Clique no separador **Desempenho** na janela **Gestor de tarefas do Windows**.



Verificar a utilização do processador no monitor de recursos

- 1 Clique com o botão direito no ambiente de trabalho.
- 2 Seleccione **Iniciar o Gestor de Tarefas**.
É apresentada a janela **Gestor de tarefas do Windows**.

- 3 Clique no separador **Desempenho** na janela **Gestor de tarefas do Windows**.
São exibidas informações detalhadas sobre o desempenho do processador.
- 4 Clique em **Abrir Monitor de Recursos**.



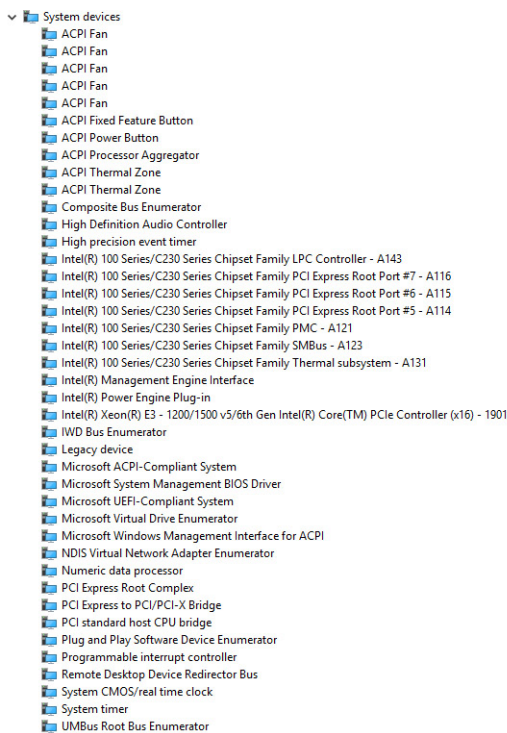
Chipset

O chipset está integrado no processador.

Identificar o chipset no gestor de dispositivos no Windows 10

NOTA: A informação do chipset mostrada constitui uma imagem genérica e pode ser diferente da que é mostrada.

- 1 Clique em **Todas as definições**  na barra de atalhos do Windows 10.
- 2 No **Painel de Controlo**, seleccione **Gestor de Dispositivos**.
- 3 Expanda **Dispositivos do sistema** e procure o chipset.



Características da memória

O Latitude 5285 suporta as seguintes configurações de memória:

- LPDDR3 de 4 G a 1866 MHz - Intel Core i3-7100U
- LPDDR3 de 8 G a 1866 MHz - Intel Core i5-7200U/ Intel Core i5-7300U
- LPDDR3 de 16 G a 1866 MHz - Intel Core i7-7600U

Verificar a memória do sistema na configuração

- 1 Ligue ou reinicie o seu tablet.
- 2 Quando o logótipo Dell aparece, prima F2.
Aparece a mensagem de entrada na configuração da BIOS.
- 3 No painel esquerdo, seleccione **Definições > Geral > Informações do Sistema**.
As informações do sistema são apresentadas no painel do lado direito.

Verificação da memória do sistema

Windows 10

- 1 Clique no botão **Windows** e seleccione **Todas as definições**  > **Sistema**.
- 2 Em **System (Sistema)**, clique em **About (Sobre)**.

Testar a memória através do ePSA

- 1 Ligue ou reinicie o tablet.
- 2 Efectue uma das seguintes acções quando aparecer o logótipo Dell:
 - No teclado — prima **F12**.
 - Apenas no tablet — prima o botão **Aumentar volume** antes de premir o **botão de alimentação** para ligar o tablet. Quando a sequência de alimentação for iniciada, pode soltar o botão **Aumentar volume** e o ePSA será iniciado.

É dado início ao teste PSA (PreBoot System Assessment) no tablet.

NOTA: Se esperar demasiado tempo e aparecer o logótipo do sistema operativo, continue a aguardar até ver o ambiente de trabalho. Desligue o tablet e tente novamente.

- 3 Execute os passos em [Executar o diagnóstico do ePSA](#).

Opções de visualização

Este tablet está equipado com ecrã táctil de 12,3", 1920 x 1280, vidro Corning Gorilla, antirreflexo e antimanchas.

Identificar a placa gráfica

- 1 Digite **Gestor de Dispositivos** no campo **Ask me anything (Pergunte-me qualquer coisa)**.
É apresentada a janela do **Display Manager (Gestor do ecrã)**.
- 2 Expanda **Display adapters (Placas gráficas)**.
É mostrada a informação relativa à placa gráfica.

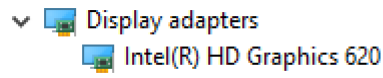
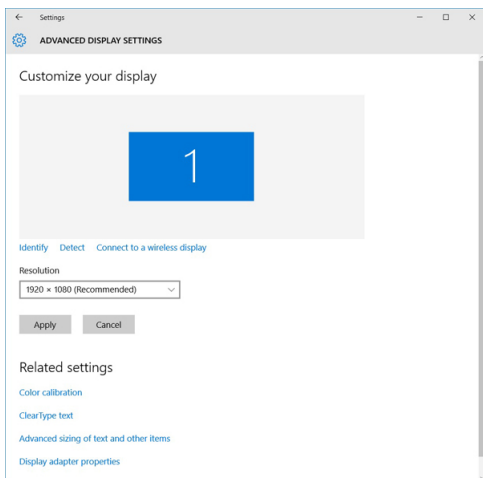


Figura2. placa gráfica

Alterar a resolução do ecrã

- 1 Clique com o botão direito no ambiente de trabalho e selecione **Definições do ecrã**.
- 2 Toque ou clique nas **Configurações de visualização avançadas**.
- 3 Seleccione a resolução pretendida na lista pendente e toque em **Aplicar**.

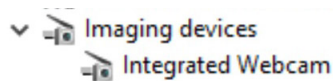


Funcionalidades da câmara

Este sistema está equipado com câmara frontal de 5 MP e câmara traseira de 8 MP

Identificar a câmara no Gestor de Dispositivos no Windows 10

- 1 Na caixa **Procurar**, digite `gestor de dispositivos` e toque para o iniciar.
- 2 No **Gestor de Dispositivos**, expanda **Dispositivos de processamento de imagens**.

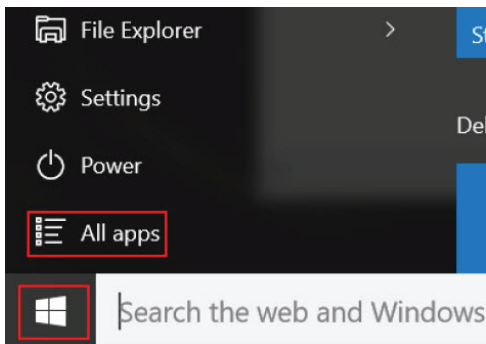


Iniciar a câmara

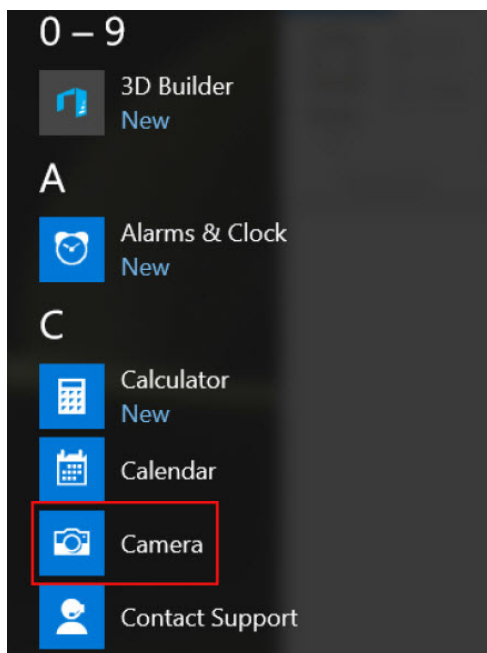
Para iniciar o funcionamento da câmara, abra uma aplicação em que seja necessário utilizar a câmara. Por exemplo, se tocar no ícone do software central da câmara Web da Dell ou no ícone do Skype disponibilizados no 2 em 1, a câmara é ligada. Da mesma forma, se estiver a conversar num chat da Internet e a aplicação solicitar o acesso à câmara Web, a câmara é ligada.

Execução da aplicação Câmara

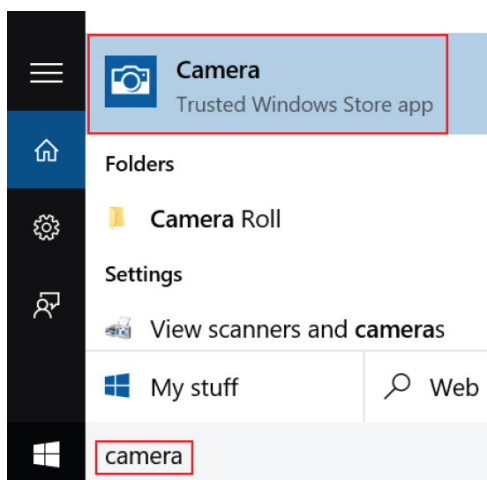
- 1 Toque ou clique no botão **Windows** e seleccione **Todas as aplicações**.



- 2 Seleccione **Câmara** na lista de aplicações.



- 3 Se a aplicação **Câmara** não constar da lista de aplicações, procure-a.



Opções de unidade de disco rígido

Este sistema suporta SSD SATA M.2, SSD PCIe NVMe M.2 e SED PCIe NVMe M.2.

Identificação do disco rígido no BIOS

- 1 Ligue ou reinicie o computador.
- 2 Quando aparecer o logótipo da Dell, efectue uma das seguintes acções para entrar no programa de configuração do BIOS:
 - No teclado — prima a tecla F2 até aparecer a mensagem de configuração do BIOS. Para entrar no menu de seleção do arranque, prima F12.
 - No modo de tablet — prima o botão para aumentar o volume para conseguir visualizar a seleção do arranque F12 ou prima o botão para diminuir o volume para aceder diretamente à configuração do BIOS.
 -

A unidade de disco rígido encontra-se listada em **Informações do Sistema** no grupo **Geral**.



Configuração do sistema

A Configuração do sistema permite-lhe gerir o hardware do seu tablet e especificar as opções ao nível do BIOS. Na Configuração do sistema pode:

- Alterar as definições de NVRAM depois de adicionar ou remover hardware
- Ver a configuração de hardware do sistema
- Activar ou desactivar os dispositivos integrados
- Definir limites de gestão de energia e desempenho
- Gerir a segurança do computador

Tópicos

- [Aceder ao BIOS sem a ajuda do teclado](#)
- [Opções da configuração do sistema](#)
- [Actualizar o BIOS](#)
- [Palavra-passe do sistema e de configuração](#)

Aceder ao BIOS sem a ajuda do teclado

- 1 Prima o botão de alimentação para ligar o tablet.
- 2 Prima sem soltar o botão de Aumentar volume quando o logótipo da Dell aparecer no ecrã.
- 3 Quando o menu de seleção de arranque F12 aparece, seleccione **Configuração do BIOS** utilizando o botão Aumentar volume.
- 4 Prima o botão Diminuir volume para entrar no programa de configuração do BIOS.

Opções da configuração do sistema

NOTA: Dependendo do tablet e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta secção podem ou não aparecer.

Opções do ecrã geral

Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu tablet.

Opção	Descrição
System Information	Esta secção lista as principais funcionalidades do hardware do seu tablet. • Informações do sistema: apresenta a versão do BIOS, a etiqueta de serviço, a etiqueta de inventário, a etiqueta de propriedade, a data de propriedade, a data de fabrico, o código de serviço expresso, a atualização de firmware assinada — ativado por predefinição • Informações da memória: apresenta a memória instalada, a memória disponível, a velocidade da memória, o modo de canais de memória, a tecnologia de memória • Informações do processador: apresenta o tipo de processador, o número de núcleos, a ID do processador, a velocidade atual do relógio, a velocidade mínima do relógio, a velocidade máxima do relógio, a cache L2 do processador, a cache L3 do processador, a compatibilidade com HT e a tecnologia de 64 bits.

Opção	Descrição
	Informações do dispositivo: apresenta a SATA M.2, a SSD-0 PCIe M.2, o endereço MAC de passagem, o controlador de vídeo, a versão BIOS do vídeo, a memória do vídeo, o tipo de painel, a resolução nativa, o controlador de áudio, o dispositivo Wi-Fi, o dispositivo WiGig, o dispositivo móvel, o dispositivo Bluetooth
Battery Information	Apresenta o estado da bateria e se está instalado um adaptador de CA.
Boot Sequence	Permite alterar a ordem pela qual o tablet tenta encontrar um sistema operativo. - SSD interna - Dispositivo de armazenamento USB - Unidade de CD/DVD/CD-RW - NIC incorporada
Opções da sequência de arranque	Permite alterar a ordem pela qual o tablet tenta encontrar um sistema operativo. Gestor de arranque do Windows - seleccionado por predefinição
Opções da lista de arranque	- Legado - UEFI — opção seleccionada por predefinição
Advanced Boot Options	Esta opção permite carregar as ROM opcionais legadas. As opções são: - Activar ROM opcionais legadas - predefinição - Ativar tentativa de arranque legado - Enable UEFI Network Stack
Segurança do caminho de arranque UEFI	- Sempre, exceto a SDD interna - Sempre - Nunca
Date/Time	Permite alterar a data e a hora.

Opções do ecrã de configuração do sistema

Opção	Descrição
SMART Reporting	Este campo controla a comunicação de erros da unidade de disco rígido para as unidades integradas durante o arranque do sistema. Esta tecnologia faz parte da especificação SMART (Self-Monitoring Analysis and Reporting Technology). Esta opção está desactivada por predefinição. Activar relatórios SMART
Configuração USB	Esta é uma funcionalidade opcional. Este campo configura o controlador USB integrado. Se a opção de suporte de arranque estiver ativada, o sistema permitirá o arranque de qualquer tipo de dispositivo de armazenamento USB em massa (unidade de disco rígido, dispositivo de armazenamento, disquete). Se a porta USB estiver activada, qualquer dispositivo ligado a esta porta será activado e disponibilizado ao sistema operativo. Se a porta USB estiver desactivada, o sistema operativo não reconhecerá qualquer dispositivo ligado a esta porta.



Opção	Descrição
	As opções são: • Ativar suporte de arranque USB — ativado por predefinição • Ativar porta USB externa — ativado por predefinição • Permitir sempre as ancoragens da Dell — ativado por predefinição  NOTA: Os teclados e ratos USB funcionam sempre na configuração do BIOS, independentemente destas configurações.
USB PowerShare	Este campo configura o comportamento da funcionalidade USB PowerShare. Esta opção permite-lhe carregar dispositivos externos, utilizando a energia da bateria do sistema armazenada através da porta USB PowerShare. Esta opção está desativada por predefinição
Áudio	Este campo activa ou desactiva o controlador de áudio integrado. A opção Ativar áudio está seleccionada por predefinição As opções são: • Ativar microfone — ativado por predefinição • Ativar altifalante interno — ativado por predefinição
Keyboard Illumination	Este campo permite-lhe escolher o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado. O nível de luminosidade do teclado pode ser definido de 0% a 100%. As opções são: • Desativado — ativado por predefinição • Escurecido (50%) • Brilho
Keyboard Backlight Timeout on Battery	A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção da bateria. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surte efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são: • 5 seg • 10 seg — ativado por predefinição • 15 seg • 30 seg • 1 min • 5 min • 15 min • Nunca
Keyboard Backlight with AC	A opção de retroiluminação do teclado com alimentação CA não afeta a principal função de iluminação do teclado. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surte efeito quando a retroiluminação está ativada. Esta opção está activada por padrão.
Keyboard Backlight Timeout on AC	A opção Tempo limite de retroiluminação do teclado escurece com a opção CA. A funcionalidade principal de iluminação do teclado não é afetada. A iluminação do teclado irá continuar a suportar os diferentes níveis de iluminação. Este campo surte efeito quando a retroiluminação está ativada. As opções são: • 5 seg • 10 seg — ativado por predefinição • 15 seg • 30 seg • 1 min • 5 min • 15 min

Opção	Descrição · Nunca
Unobtrusive Mode	Esta opção, quando ativada, desliga todas as luzes e emissões de som quando prime Fn+F7. Para retomar o funcionamento normal, prima novamente Fn+F7. Esta opção está desactivada por predefinição.
Miscellaneous Devices	Permite activar ou desactivar os seguintes dispositivos: · Ativar câmara frontal — ativado por predefinição · Ativar câmara traseira — ativado por predefinição · Cartão Secure Digital (SD) — ativado por predefinição · Arranque do cartão Secure Digital (SD) · Cartão Secure Digital (SD) com modo de leitura apenas

Opções do ecrã de vídeo

Opção	Descrição
Luminosidade do ecrã (Luminosidade do LCD)	Permite configurar a luminosidade do ecrã em função da fonte de alimentação em utilização — com bateria e com alimentação CA. A luminosidade do ecrã é independente para a bateria e para o adaptador de CA. Pode ser definida utilizando o controlo de deslize.

Opções do ecrã de segurança

Opção	Descrição
Palavra-passe de admin.	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de administrador. NOTA: Antes de definir a palavra-passe de sistema ou de disco rígido, deverá definir a palavra-passe de administrador. Se eliminar a palavra-passe de administrador, as palavras-passe de sistema e da unidade de disco rígido também serão automaticamente eliminadas. NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato. Predefinição: Não configurada
Palavra-passe de sistema	Permite configurar, alterar ou eliminar a palavra-passe de sistema. NOTA: As alterações bem-sucedidas da palavra-passe têm efeito imediato. Predefinição: Não configurada
Strong Password	Permite forçar a opção de configurar sempre palavras-passe seguras. Predefinição: a opção Activar palavra-passe segura não está seleccionada. NOTA: Se a opção Palavra-passe segura estiver ativada, as palavras-passe de administrador e de sistema terão de conter, pelo menos, um carácter em maiúscula, um carácter em minúscula e, pelo menos, 8 caracteres de comprimento.
Password Configuration	Permite determinar o comprimento mínimo e máximo das palavras-passe de administrador e de sistema. · Mín. 4 — por predefinição, pode aumentar o número se pretender efetuar a alteração · Máx. 32 — pode diminuir o número



Opção	Descrição
Password Bypass	Permite ativar ou desativar a permissão para ignorar as palavras-passe do sistema e da unidade HDD interna, quando estão configuradas. As opções são: • Desactivado • Ignorar no arranque Predefinição: Desactivado
Alterar a palavra-passe	Permite activar a permissão para desactivar as palavras-passe de sistema e da unidade de disco rígido quando a palavra-passe de administrador está configurada. Predefinição: a opção Permitir alterações de palavra-passe de não administrador está seleccionada.
Non-Admin Setup Changes	Esta opção permite-lhe determinar se são permitidas alterações às opções de configuração quando está definida uma palavra-passe de administrador. Se estiverem desativadas, as opções de configuração são bloqueadas pela palavra-passe de administrador. A opção "permitir alterações do comutador sem fios" não está seleccionada por predefinição.
Atualizações do firmware da cápsula UEFI	Esta opção controla se o sistema permite atualizações do BIOS via pacotes de atualização de cápsula UEFI. Esta opção está ativada por predefinição.
TPM 2.0 Security	Permite activar o TPM (Trusted Platform Module) durante o POST. As opções são: • TPM ligado — ativado por predefinição • Limpar • Ignorar PPI para comandos ativados — ativado por predefinição • Ignorar PPI para comandos desactivados • Ativar atestação — ativado por predefinição • Ativar armazenamento de chaves — ativado por predefinição • SHA-256 — ativado por predefinição • Desactivado • Ativado — ativado por predefinição
Computrace	Permite activar ou desactivar o software Computrace opcional. As opções são: • Desactivar • Desactivar • Ativar — ativado por predefinição ⓘ NOTA: As opções Ativar e Desativar ativam ou desativam permanentemente a funcionalidade e não são permitidas mais alterações
CPU XD Support	Permite activar o modo Desactivação de execução do processador. Ativar suporte XD da CPU — ativado por predefinição.
Admin Setup Lockout	Permite impedir que os utilizadores acessem à Configuração quando está configurada uma palavra-passe de administrador. Predefinição: a opção está ativada
Bloqueio da palavra-passe principal	Esta opção não está ativada por predefinição.

Opções do ecrã de arranque seguro

Opção	Descrição
Secure Boot Enable	Esta opção activa ou desactiva a funcionalidade de arranque seguro . - Desactivado - Activado Predefinição: Activado
Expert Key Management	Permite gerir todas as chaves de arranque seguras. Efetuar a gestão de todas chaves de fábrica (PK, KEK, DB, DBX).

NOTA: Para permitir um arranque seguro, o sistema tem de estar no modo de arranque UEFI e a opção Ativar ROM opcionais legadas tem de estar desativada.

Opções do ecrã Intel Software Guard Extensions

Opção	Descrição
Intel SGX Enable	Este campo permite especificar um ambiente seguro para executar códigos e armazenar informações sensíveis do sistema operativo principal. As opções são: - Controlado por software — ativado por predefinição - Activado Predefinição: controlado por software
Enclave Memory Size	Esta opção permite configurar o SGX Enclave Reserve Memory Size (Tamanho da memória de reserva do enclave SGX) . As opções são: 32 MB 64 MB 128 MB — ativado por predefinição

Opções do ecrã de desempenho

Opção	Descrição
Multi-Core Support	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos ativados. A performance de algumas aplicações melhora com os núcleos adicionais. Esta opção está activada por padrão. Permite ativar ou desativar o suporte para vários núcleos do processador. O processador instalado suporta dois núcleos. Se ativar o suporte de múltiplos núcleos, são ativados dois núcleos. Se desativar o suporte de múltiplos núcleos, é ativado um núcleo. Ativar o suporte de múltiplos núcleos Predefinição: a opção está activada.
Intel SpeedStep	Permite activar ou desactivar a funcionalidade Intel SpeedStep.



Opção	Descrição · Activar Intel SpeedStep Predefinição: a opção está activada.
C-States Control	Permite activar ou desactivar os estados adicionais de suspensão do processador. · Estados C Predefinição: a opção está activada.
Intel TurboBoost	Permite activar ou desactivar o modo Intel TurboBoost do processador. · Activar Intel TurboBoost Predefinição: a opção está activada.
HyperThread Control	Permite activar ou desactivar a funcionalidade HyperThreading no processador. · Desactivado · Activado Predefinição: está seleccionada a opção Ativado.

Opções do ecrã de gerenciamento da alimentação

Opção	Descrição
AC Behavior	Permite ativar ou desativar o tablet, ligando-o automaticamente sempre que estiver ligado a um adaptador de CA. Predefinição: a opção Activação por CA não está seleccionada.
Auto On Time	Permite configurar a hora a que o tablet deve ligar-se automaticamente. As opções são: · Desactivado · Todos os dias · Dias úteis · Dias seleccionados Predefinição: Desactivado
USB Wake Support	Permite activar os dispositivos USB para reactivar o sistema do modo de espera. NOTA: Esta função só é funcional quando o adaptador de corrente CA está ligado. Se o adaptador de CA for retirado durante o modo de espera, a configuração do sistema retirará energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria. · Ativação na estação de acoplamento USB-C da Dell Predefinição: a opção está ativada.
Wireless Radio Control	Permite activar ou desactivar a funcionalidade que alterna automaticamente entre as redes com fios ou sem fios, sem depender da ligação física. · Controlo de rádio WLAN

Opção	Descrição Controlo de rádio WWAN Predefinição: as opções estão desativadas.
Peak Shift	Esta opção permite minimizar o consumo de energia CA durante os períodos de maior alimentação durante o dia. Depois de ativar esta opção, o sistema funciona apenas com bateria, mesmo que a alimentação CA esteja ligada. - Ativar período de pico - Define o limiar da bateria (15% a 100%) - 15% (ativado por predefinição)
Advanced Battery Charge Configuration	Esta opção permite maximizar o estado de funcionamento da bateria. Ao ativar esta opção, o sistema utiliza o algoritmo de carga normal e outras técnicas durante as horas de interrupção do trabalho para melhorar o estado de funcionamento da bateria. Desactivado Predefinição: Desactivado
Primary Battery Charge Configuration	Permite seleccionar o modo de carga da bateria. As opções são: - Normal — carrega totalmente a bateria à velocidade normal — ativado por predefinição - Express Charge — a bateria é carregada durante menos tempo através da tecnologia de carregamento rápido da Dell. Se a Carga personalizada for seleccionada, também poderá configurar Iniciar carga personalizada e Parar carga personalizada. NOTA: Nem todos os modos de carregamento podem estar disponíveis para todas as baterias. Para ativar esta opção, desative a opção Advanced Battery Charge Configuration (Configuração avançada do carregamento da bateria).

Opções do ecrã de comportamento do POST

Opção	Descrição
Avisos do adaptador	Permite activar ou desactivar as mensagens de aviso da configuração do sistema (BIOS) ao utilizar determinados adaptadores de alimentação. Predefinição: Activar Avisos do Adaptador
Keypad (Embedded)	Permite escolher um dos dois métodos de activação do teclado numérico integrado no teclado interno. - Apenas tecla Fn — ativado por predefinição - By Numlock NOTA: Quando a configuração estiver a ser executada, esta opção não surte qualquer efeito. A configuração funciona no modo Apenas tecla Fn.
Numlock Enable	Permite ativar a opção Num Lock no arranque do tablet. Ativar NumLock. Esta opção está activada por padrão.
Fn Key Emulation	Permite configurar a opção em que a tecla Scroll Lock é utilizada para simular a função da tecla Fn. Ativar emulação da tecla Fn — ativado por predefinição



Opção	Descrição
Fn Lock Options	Permite que a combinação das teclas de função Fn +Esc altere o comportamento principal de F1–F12 entre as funções predefinidas e secundárias. Se desativar esta opção, não poderá alterar dinamicamente o principal comportamento destas teclas. As opções disponíveis são: • Bloqueio de Fn — ativado por predefinição • Desactivar Modo de Bloqueio / Primário • Activar modo de bloqueio / secundário
Fastboot	Permite acelerar o processo de arranque ignorando alguns passos de compatibilidade. As opções são: • Mínimo • Minucioso — ativado por predefinição • Auto
Extended BIOS POST Time	Permite criar um atraso adicional de pré-arranque. As opções são: • 0 segundos — ativado por predefinição • 5 segundos • 10 segundos
Logótipo de ecrã completo	Esta opção exibe o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã • Ativar logótipo de ecrã completo
Warnings and Errors	Esta opção só permite que o processo de arranque seja interrompido quando são detetados avisos ou erros. • Solicitar avisos e erros — ativado por predefinição • Continuar com avisos • Continuar com avisos e erros NOTA: Um erro considerado crítico para o funcionamento do hardware do sistema interrompe o funcionamento do sistema.
Indicação de sinal de funcionamento	Esta opção está desactivada por predefinição.

Opções do ecrã de suporte da virtualização

Opção	Descrição
Virtualização	Permite activar ou desactivar a tecnologia de virtualização da Intel. Ativar tecnologia de virtualização da Intel — predefinição.
TV para E/S direta	Activa ou desactiva o monitor de máquina virtual (VMM) para utilizar ou não as capacidades adicionais de hardware fornecidas pela tecnologia de virtualização da Intel® para E/S directa. Activar TV para E/S directa — activada por predefinição.
Trusted Execution	Esta opção especifica se um MVMM (Measured Virtual Machine Monitor) pode utilizar as capacidades de hardware adicionais fornecidas pela tecnologia de execução segura da Intel. Para poder usar esta funcionalidade, as opções TPM Virtualization Technology (Tecnologia de virtualização) e Virtualization Technology for Direct I/O (Tecnologia de virtualização para E/S directa) têm de estar ativadas.

Opção	Descrição
	Trusted Execution — desactivada por padrão.

Opções do ecrã Wireless

Opção	Descrição
Wireless Device Enable	Permite activar ou desactivar dispositivos internos sem fios. • WWAN/GPS • WLAN/WiGig • Bluetooth Todas as opções estão activadas por predefinição.

 **NOTA:** Pode encontrar o número IMEI para a WWAN na caixa externa ou na placa WWAN.

Opções do ecrã de manutenção

Opção	Descrição
Etiqueta de serviço	Mostra a etiqueta de serviço do tablet.
Etiqueta do ativo	Permite criar uma etiqueta de identificação do sistema se ainda não estiver definida uma etiqueta de identificação. Esta opção não é a predefinição.
BIOS Downgrade	Este campo controla a actualização do firmware do sistema para versões anteriores. A opção "Permitir uma versão anterior do BIOS" está ativada por predefinição.
Data Wipe	Este campo permite aos utilizadores eliminar dados em segurança de todos os dispositivos de armazenamento interno. A opção "Apagar no próximo arranque" não está ativada por predefinição. Pode encontrar a seguir a lista dos dispositivos afetados: • SDD SATA M.2 interna • SSD PCIe M.2 PCIe interna • Internal eMMC
BIOS Recovery	Este campo permite-lhe recuperar de determinadas condições de BIOS corrompido a partir de um ficheiro de recuperação no disco rígido principal do utilizador ou numa pen USB externa. • Recuperação do BIOS da unidade de disco rígido — ativado por predefinição • Efetuar sempre uma verificação da integridade — desativado por predefinição

Opções do ecrã de registos do sistema

Opção	Descrição
BIOS Events	Este campo permite ver e eliminar eventos POST da configuração do sistema (BIOS).
Thermal Events	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos térmicos da configuração do sistema.
Power Events	Este campo permite-lhe ver e eliminar eventos de alimentação da configuração do sistema.



Actualizar o BIOS

Recomenda-se que atualize o BIOS (configuração do sistema) substituindo a placa de sistema ou caso esteja disponível uma atualização. Nos sistemas, certifique-se de que a bateria do tablet está totalmente carregada e ligada a uma ficha elétrica

- 1 Reinicie o tablet.
- 2 Aceda a **Dell.com/support**.
- 3 Introduza a **Etiqueta de serviço** ou o **Código de serviço expresso** e clique em **Submeter**.

NOTA: Para localizar a etiqueta de serviço, clique em **Onde está a minha etiqueta de serviço?**

NOTA: Se não conseguir encontrar a sua etiqueta de serviço, clique em **Detect My Product (Detetar o meu produto)**. Siga as instruções no ecrã.

- 4 Caso não consiga localizar nem encontrar a sua etiqueta de serviço, clique na categoria de produto do seu tablet.
- 5 Escolha o **Tipo de produto** na lista.
- 6 Selecione o seu modelo de tablet e é apresentada a página **Product Support (Suporte do produto)** do seu tablet.
- 7 Clique em **Get drivers (Obter controladores)** e clique em **View All Drivers (Ver todos os controladores)**.
Abre-se a página Controladores e transferências.
- 8 No ecrã Controladores e transferências, na lista pendente **Sistema operativo**, seleccione **BIOS**.
- 9 Identifique o ficheiro mais recente do BIOS e clique em **Transferir ficheiro**.
Também pode analisar quais são os controladores que necessitam de uma atualização. Para fazê-lo para o seu produto, clique em **Analyze System for Updates (Analisar o sistema quanto a atualizações)** e siga as instruções no ecrã.
- 10 Seleccione o modo de transferência que prefere na janela **Seleccionar abaixo o modo de transferência**; clique em **Transferir agora**.
É apresentada a janela **Transferência de ficheiro**.
- 11 Clique em **Save (Guardar)** para guardar o ficheiro no tablet.
- 12 Clique em **Run (Executar)** para instalar as definições do BIOS atualizadas no seu tablet.
Siga as instruções apresentadas no ecrã.

NOTA: Recomendamos que não efetue a atualização da versão do BIOS para mais de 3 revisões. Por exemplo: se pretender atualizar o BIOS de 1.0 para 7.0, então instale primeiro a versão 4.0 e depois instale a versão 7.0.

Palavra-passe do sistema e de configuração

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

AVISO: As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

AVISO: Qualquer pessoa pode aceder aos dados armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

NOTA: O computador é fornecido com a funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração desactivada.

Atribuir uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração

Só pode atribuir uma nova **Palavra-passe do sistema** quando o estado está **Não configurado**.

Para entrar na configuração do sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- 1 No ecrã **BIOS do sistema** ou **Configuração do sistema**, seleccione **Segurança** e clique em Enter.
O ecrã **Segurança** é mostrado.
- 2 Seleccione **Palavra-passe do sistema** e crie uma palavra-passe no campo **Insira a nova palavra-passe**.
Siga as directrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - A palavra-passe pode conter algarismos entre 0 e 9.
 - Só são válidas as letras minúsculas, as letras maiúsculas não são permitidas.
 - Só são permitidos os seguintes caracteres especiais: espaço, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- 3 Insira a palavra-passe do sistema (inserida anteriormente) no campo **Confirmar nova palavra-passe** e clique em **OK**.
- 4 Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 5 Prima Y para guardar as alterações.
O computador é reiniciado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente

Certifique-se de que o **Password Status** (Estado da palavra-passe) está desbloqueado (na configuração do sistema antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema e/ou de configuração existente. Não conseguirá eliminar ou alterar a palavra-passe do sistema ou de configuração existente se o **Password Status** (Estado da palavra-passe) estiver bloqueado.

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F2 imediatamente após ligar ou reiniciar o computador.

- 1 No ecrã **System BIOS (BIOS do sistema)** ou **System Setup (Configuração do sistema)**, seleccione **System Security (Segurança do sistema)** e prima Enter.
É apresentado o ecrã **System Security (Segurança do sistema)**.
- 2 No ecrã **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Estado da palavra-passe)** é **Unlocked (Desbloqueado)**.
- 3 Seleccione **System Password (Palavra-passe do sistema)**, altere ou elimine a palavra-passe do sistema existente e prima Enter ou Tab.
- 4 Seleccione **Setup Password (Palavra-passe de configuração)**, altere ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima Enter ou Tab.

 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe do sistema e/ou configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando lhe for solicitada. Se eliminar a palavra-passe do sistema e/ou configuração, confirme a eliminação quando lhe for solicitada.
- 5 Prima Esc e uma mensagem pedir-lhe-á que guarde as alterações.
- 6 Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador é reiniciado.

Resolução de problemas

Avaliação otimizada do sistema de pré-arranque (ePSA)

O ePSA é um utilitário de diagnóstico que existe no tablet. Este utilitário inclui uma série de testes que serão efetuados ao hardware do tablet. Os clientes podem executar estes testes, mesmo que o computador não tenha os dispositivos adequados (unidade de disco rígido, unidade de CD, etc.). Se um componente testado por ePSA falhar, o sistema apresenta um código de erro e gera um código sonoro.

Funcionalidades:

- Interface gráfica de utilizador.
- Operação automática predefinida - executa o teste em todos os dispositivos, permitindo ao utilizador interromper e selecionar qualquer dispositivo.
- Verifica a prontidão de arranque do Registo de Arranque Principal num ambiente de SO completo.
- Teste ao painel do tablet.
- Placa de vídeo.
- Teste à bateria.
- Teste ao carregador.
- Bateria principal.
- Teste da cache do multiprocessador.

Executar o utilitário de diagnósticos ePSA

NOTA: Através dos passos seguintes é possível executar o utilitário de diagnósticos ePSA no modo DOS sem utilizar um teclado externo.

- 1 Ligar o sistema.
- 2 Antes de o logótipo da Dell ser visualizado, prima imediatamente o botão **Aumentar volume** para aceder ao **Menu de arranque**.
- 3 Desloque-se para baixo em **Diagnóstico** e, em seguida, prima o botão **Diminuir volume** para selecionar.
- 4 O tablet inicia a execução do utilitário do ePSA.

LED do tablet

Esta secção detalha as funcionalidades de diagnóstico do LED da bateria num tablet.

LED de diagnóstico

Os tablets baseiam-se no padrão intermitente âmbar/branco do LED da bateria para determinar as falhas apresentadas na tabela seguinte:

NOTA:

- Os padrões de intermitência serão compostos por 2 conjuntos de números representados por (Primeiro grupo: âmbar intermitente, Segundo grupo: branco intermitente)
- Primeiro grupo: o LED pisca entre 1 a 9 vezes, seguido por uma breve pausa com o LED desligado num intervalo de 1,5 segundos. (Isto é na cor âmbar)
- Segundo grupo: o LED pisca entre 1 a 9 vezes, que seria seguido por uma pausa maior antes do próximo ciclo iniciar novamente num intervalo de 1,5 segundos. (Isto é na cor branca)
- Exemplo:** Sem memória detetada (2,3), o LED da bateria pisca duas vezes na cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes na cor branca. O LED da bateria efetua uma pausa de 3 segundos antes de o ciclo seguinte ser novamente repetido

A tabela seguinte apresenta os padrões intermitente na cor âmbar e branco e a possível solução do problema:

Tabela 1. Padrão dos LED

Padrão intermitente	Descrição do problema	Resolução sugerida
2.1	processador	falha do processador
2.2	placa do sistema, BIOS ROM	placa do sistema, inclui corrupção do BIOS ou erro da ROM
2.3	memória	sem memória/nenhuma RAM detetada
2.4	memória	falha da memória/RAM
2.5	memória	memória inválida instalada
2.6	placa do sistema; chipset	erro na placa de sistema/chipset
2.7	Ecrã	falha do ecrã
3.1	falha de energia no RTC.	falha da pilha tipo moeda
3.2	PCI/Vídeo	falha no PCI/placa de vídeo/chip
3.3	Recuperação do BIOS 1	imagem de recuperação não encontrada
3.4	Recuperação do BIOS 2	imagem de recuperação encontrada mas inválida

Real Time Clock (RTC) reset

A função de reposição do Relógio de tempo real (RTC) permite, a si ou ao técnico de assistência, recuperar o modelo recentemente lançado dos sistemas Dell Latitude e Precision a partir de situações **Sem POST/Sem arranque/Sem alimentação**. Apenas pode iniciar a reposição do RTC no sistema a partir de um estado desligado se estiver ligado a uma alimentação CA. Mantenha premido o botão de alimentação durante 25 segundos. A reposição do RTC do sistema ocorre depois de soltar o botão de alimentação.

NOTA: Se a alimentação CA for desligada do sistema durante o processo ou se o botão de alimentação for mantido premido durante mais de 40 segundos, o processo de reposição do RTC é abortado.

A reposição do RTC irá repor as predefinições da BIOS, remover o Intel vPro e reiniciar a data e a hora do sistema. Os itens seguintes não são afetados pela reposição do RTC:

- Etiqueta de serviço
- Etiqueta do ativo
- Etiqueta de propriedade
- Palavra-passe admin.
- Palavra-passe de sistema
- HDD Password
- Bases de dados principais
- Registos do sistema

Os itens seguintes podem, ou não, ser repostos com base nas seleções personalizadas das definições da BIOS:



- A lista de arranque
- Ativar OROM antigas
- Ativar arranque seguro
- Permitir downgrade da BIOS

Identificar o adaptador de CA fornecido com o seu tablet

Os adaptadores de CA são distribuídos com base nos requisitos do cliente ou com base nas regiões. Para identificar o adaptador de CA fornecido com o seu tablet, pode fazê-lo através da etiqueta de serviço.

- 1 Vá para **Dell.com/support**.
- 2 Indique a etiqueta de serviço do seu tablet.
- 3 Clique em **Configuração do sistema**. Os detalhes da configuração do sistema são apresentados.
- 4 Clique em **Configuração original** para ver o adaptador de CA fornecido com o seu tablet.



Contactar a Dell

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação activa à Internet, poderá encontrar as informações de contacto na sua factura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell disponibiliza várias opções de serviço e assistência através da Internet e de telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua área. Para contactar a Dell relativamente a vendas, assistência técnica ou apoio ao cliente:

- 1 Visite **Dell.com/support**.
- 2 Seleccione a categoria de assistência desejada.
- 3 Seleccione o seu país ou região na lista pendente **Escolha um país/região** situada na fundo da página.
- 4 Seleccione a ligação apropriada do serviço ou assistência de acordo com as suas necessidades.

